

Digitalt vindue til egne data

Af kommunikationschef Claus Brask, FTF-A

Selvbetjeningen på FTF-A's hjemmeside er forbedret, så medlemmerne nu har adgang til at se egne data.

Det betyder blandt andet, at medlemmerne kan gå ind på "Mine data" og se, hvor mange feriedage med feriedagpenge, de har optjent og har tilbage. De kan også tjekke deres aktuelle status i forhold til efterlønsbetalingen samt tilmelde og afmelde betaling af efterlønsbidraget. Under "historik" kan de se oplysningerne til alle de tidligere ydelseskort, som de har afleveret over hjemmesiden, ligesom de kan kalde deres elektroniske indmeldelsesblanket frem.

Under adresseoplysninger kan man melde flytning og se det skattetræk, som FTF-A bruger ved udbetalingen.

"Udvidelserne giver flere muligheder for selvbetjening på nettet, og dermed kan medlemmerne se og aflevere oplysninger, når det passer dem. Vores Netservice har åbent døgnet rundt", siger forsikringschef Gyda Rasmussen.

Pinkode der er nem at huske

Bestilling og brug af pinkode er også blevet gjort enklere. Nu kan man bestille en pinkode over nettet. Tidligere skulle man ringe til et regionskontor og få en medarbejder til at sende en pinkode med posten. Af hensyn til sikkerheden kan man ikke få tilsendt en kode som e-mail.

Man får automatisk tildelt en 7-cifret pinkode, når man første gang bliver ledig og skal i gang med at modtage dagpenge. Med stadig flere pinkoder til betalingskort, banker og lignende kan det være svært at skulle huske endnu en pinkode.

Det er blevet lettere at huske kode til FTF-A, fordi man nu kan ændre den til en, man lettere kan huske – fx ved at genbruge en anden kode. Koden skal bare være på mindst fire karakterer, og der er ingen krav om specielle tegn.

Feriedagpenge

Ud over at aflevere oplysninger til dagpengekortet kan man også ansøge om feriedagpenge over nettet. Dermed sparer man tid og ulejlighed med at bestille papirblanketter og sende dem tilbage med posten.